

FAQ – PROGRAM LOJALNOŚCIOWY PROFIT edycja 5

1. Kto może wziąć udział w Programie?

Program jest skierowany wyłącznie do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Polski, posiadających numer NIP oraz będących osobami pełnoletnimi.

2. Jak mogę przystąpić do Programu?

Aby dołączyć do Programu:

1. Wypełnij deklarację przystąpienia na stronie: <https://profit.sf-filter.pl>
2. Zaakceptuj Regulamin oraz zgody RODO
3. Potwierdź rejestrację klikając w link aktywacyjny przesłany e-mailem

Rejestracja jest aktywna od momentu potwierdzenia linku. Link aktywacyjny jest ważny przez 14 dni.

3. Jak naliczane są punkty?

Za każde wydane **10 zł netto** na produkty Organizatora (SF-FILTER oraz pozostałe marki) otrzymujesz **1 punkt**.

Punkty naliczane są od początku miesiąca, w którym dokonano rejestracji.

4. Jak mogę sprawdzić liczbę punktów?

Informacje o stanie punktów przesyłane są raz w miesiącu na adres e-mail podany przy rejestracji, z wiadomości wysyłanej z adresu:
newsletter@sf-filter.com.pl

5. Kiedy mogę wymienić punkty na nagrody?

Nagrody wybierane są w trzech cyklach kwartalnych:

CYKLE ROZLICZENIOWE	TERMIN WYBORU NAGRÓD	TERMIN WYDANIA NAGRÓD
I okres - luty, marzec, kwiecień	od 11 do 17 maja 2026	do 15 czerwca 2026
II okres - maj, czerwiec, lipiec	od 10 do 16 sierpnia 2026	do 15 września 2026
III okres - sierpień, wrzesień, październik	od 09 do 15 listopada 2026	do 15 grudnia 2026

Nagrody i karty podarunkowe

6. Jak wybrać nagrodę?

Po zakończeniu okresu rozliczeniowego otrzymasz indywidualny link do formularza wyboru nagród.

Masz **7 dni** na dokonanie wyboru.

Formularz umożliwia:

- sprawdzenie liczby punktów,
 - wybór nagród przyciskami „+” i „-”,
 - wskazanie sposobu odbioru (kurierem lub przez Menedżera Sprzedaży).
-

7. Co się stanie, jeśli nie wybiorę nagrody w terminie?

- Punkty przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, jeśli jest jeszcze następny.
 - Po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego niewykorzystane punkty przepadają.
-

8. Czy mogę wymienić punkty na gotówkę?

Nie. Punkty oraz nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny.

9. Czy mogę dowolnie dobierać karty i ich nominały?

Tak. Uczestnik może dowolnie wybierać i łączyć dostępne karty podarunkowe w ramach zgromadzonych punktów, zgodnie z ofertą nagród dostępną w formularzu wyboru.

10. Ile kart Media Expert można wykorzystać podczas jednych zakupów?

Podczas jednej transakcji można wykorzystać maksymalnie **8 kart podarunkowych Media Expert** (dotyczy zakupów online i stacjonarnych).

Problemy i reklamacje

11. Co zrobić, jeśli nagroda jest uszkodzona lub nie otrzymałem jej?

Zgłoś reklamację w ciągu **7 dni od odbioru nagrody** poprzez:

- e-mail: **profit@sf-filter.pl**
- formularz reklamacyjny dostępny w Regulaminie lub w systemie Programu

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 30 dni.

12. Co jeśli nie otrzymam maila z linkiem do wyboru nagród?

- W pierwszej kolejności sprawdź czy adres e-mail został poprawnie podany
- Następnie sprawdź w skrzynce e-mail folder SPAM/Oferty
- Jeśli wiadomość nie dotarła, skontaktuj się z Organizatorem poprzez e-mail: **profit@sf-filter.pl**
- Skontaktuj się ze swoim opiekunem, czyli Regionalnym Managerem Sprzedaży.

Zasady uczestnictwa

13. Czy punkty można przekazywać innym osobom?

Nie. Punkty są przypisane do konkretnego Uczestnika i nie mogą być przekazywane ani odstępowane innym osobom lub firmom.

14. Jak mogę zrezygnować z udziału w Programie?

Uczestnik może zrezygnować w dowolnym momencie, wysyłając e-mail na: **profit@sf-filter.pl**

W przypadku rezygnacji zgromadzone punkty zostaną anulowane.

15. Czy pracownicy SF-FILTER mogą uczestniczyć w Programie?

Nie. Pracownicy SF-FILTER Sp. z o.o. nie mogą brać udziału w Programie ani otrzymywać nagród.

Kwestie formalne (RODO, podatki, zmiany)

16. Jak długo przechowywane są moje dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane:

- przez czas trwania Programu,
- do upływu okresu przedawnienia roszczeń (maks. 6 lat),
- dane księgowe zgodnie z przepisami podatkowymi,
- dane reklamacyjne – do zakończenia procedury + 12 miesięcy.

Uczestnik ma prawo do wglądu, poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z RODO.

17. Czy otrzymam dokument księgowy potwierdzający nagrodę?

Nagrody przekazywane w ramach Programu mogą stanowić przychód dla Uczestnika. W razie potrzeby dokumentacja dotycząca wydania nagrody może zostać udostępniona przez Organizatora na prośbę Uczestnika.

18. Czy nagroda stanowi przychód dla firmy?

Tak. Wartość otrzymanej nagrody stanowi przychód z działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych. Uczestnik samodzielnie dokonuje rozliczeń podatkowych.
